

Rapport intérimaire sur la qualité Southbridge 2022

The Palace LTC

Juillet 2022

Nous sommes heureux de fournir un Rapport intérimaire sur la qualité pour 2022.

Notre engagement envers la qualité

Chez (insérer le nom du foyer), notre programme d'amélioration continue de la qualité repose sur des pratiques exemplaires fondées sur des données probantes. Nous suivons un programme de qualité standardisé permettant le partage des apprentissages à travers notre réseau de foyers et les équipes de qualité dirigées par des fournisseurs. Nous travaillons avec les hôpitaux et d'autres partenaires du système de santé pour fournir un accès à une gamme complète de services médicaux, psychosociaux et récréatifs en temps opportun, afin que nos résidents puissent vivre pleinement leur vie.

La mission de Southbridge, « Fournir des soins et des services de qualité grâce à l'innovation et à l'excellence », consiste à promouvoir la qualité de vie de nos résidents avec un rendement continuellement mesuré, amélioré et partagé publiquement.

Notre approche

Notre programme de qualité à The Palace LTC englobe tout ce que nous faisons pour atteindre notre mission et nos objectifs de qualité des soins et de sécurité. Qu'il s'agisse d'activités d'assurance de la qualité et de vérifications, y compris la participation aux normes et aux sondages d'Agrément Canada, ou de l'analyse proactive des tendances en matière de sécurité et des occasions d'amélioration de la qualité que nous effectuons dans le cadre de nos appels hebdomadaires sur la qualité des soins, la qualité et l'expérience des résidents sont au premier plan.

Nos indicateurs

En 2022, le plan d'amélioration de la qualité pour The Palace LTC est axé sur la réduction des chutes, l'aggravation des blessures de pression, les contentions, l'aggravation de la douleur et l'utilisation d'antipsychotiques. Nos cibles pour 2022 ont été fixées à des niveaux de pratiques exemplaires, dans chaque cas, meilleurs que la moyenne de l'ICIS.

Cibles des indicateurs de qualité pour 2022

Indicateur de qualité	Cibles 2022
<i>Chutes</i>	
Foyers possédés et gérés	< 15,0 %
	Tous les foyers
<i>Contentions quotidiennes</i>	
Foyers possédés et gérés	< 2,5 %
	Tous les foyers
<i>Antipsychotiques sans diagnostic de psychose</i>	
Foyers possédés et gérés	< 17,3 %
	Tous les foyers
<i>Aggravation des ulcères de pression</i>	
Foyers possédés et gérés	< 2,0 %
	Tous les foyers
<i>Douleur aggravée</i>	
Foyers possédés et gérés	< 7,5 %
	Tous les foyers

Obtenir les résultats

Les initiatives de programme de qualité sont mises en œuvre dans tous les foyers Southbridge par l'équipe interdisciplinaire du foyer sous l'encadrement et les conseils de nos consultants en qualité à travers ce que nous appelons les Équipes d'amélioration de la qualité. Les Équipes d'amélioration de la qualité fournissent :

- Boîtes à outils sur les meilleures pratiques fondées sur des données probantes
- Leadership avec des initiatives d'amélioration de la qualité Lean
- Soutien avec les cycles PDCA
- Encadrement pour les membres de l'équipe sur les pratiques de soins
- Supervision de projet
- Établissement de rapports pour toute amélioration de la qualité

Voici des exemples d'initiatives de qualité que nous mettons en œuvre :

Réduction des chutes	Réduction de l'aggravation des blessures de pression	Réduction de l'utilisation d'antipsychotiques	Réduction des contentions	Réduction de l'aggravation de la douleur
<p>Stratégies d'atténuation des risques, y compris des plans de soins d'hygiène cédulés et individualisés pour le résident</p> <ul style="list-style-type: none">• Un environnement du résident épuré avec un éclairage adéquat et des dispositifs de mobilité de soutien• Mise en œuvre de la boîte à outils de prévention des chutes, y compris des caucous après une chute• chaussures appropriées	<p>Travailler en partenariat avec Medline pour améliorer notre processus d'évaluation et assurer une sélection appropriée des produits pour les blessures de pression.</p> <p>Vérifications d'hydratation avec des plans d'accompagnement pour atténuer la déshydratation et son impact sur la santé de la peau.</p> <p>Formation de nouvelles infirmières de pratique avancée en soins de la peau et des plaies</p>	<p>Les responsables de Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario (STCO) s'assurent que les évaluations sont à jour pour chaque résident, fournissant à l'équipe interdisciplinaire des renseignements exacts et opportuns pour déterminer un plan de réduction approprié.</p> <p>Engagement de l'équipe de pharmacie pour fournir des recommandations aux prescripteurs, basées sur les scores et les évaluations, sur la réduction sécuritaire des antipsychotiques pour un résident</p>	<p>Mise en œuvre de la politique Southbridge de Contentions minimales</p> <p>Utilisation de solutions alternatives aux contentions</p> <p>Partenariat avec les autorités de santé régionales pour créer des plans de réduction des contentions lors de l'admission</p>	<p>Mise en œuvre de la politique sur la douleur et les soins palliatifs</p> <p>Éducation pour tous les employés</p> <p>Partenariat avec les équipes santé de l'Ontario pour évaluer les consultants en gestion de la douleur et des symptômes et la participation des foyers, des conseils professionnels et du comité sur la douleur et les soins palliatifs</p> <p>Accès au programme des infirmières praticiennes</p>

Sortir de la pandémie

La pandémie de COVID-19 a été une tragédie à l'échelle mondiale et, pour ceux qui ont un être cher en soins de longue durée, une expérience personnelle pénible. La séparation et l'inquiétude ont été extrêmement difficiles.

Chez Southbridge, la lutte contre la COVID a été notre plus grande priorité en matière de qualité et de sécurité tout au long de la pandémie. Nous avons investi dans l'expansion de notre capacité de Prévention et de contrôle des infections (PCI) en ajoutant un épidémiologiste, des spécialistes et des responsables de PCI, des outils de PCI et des vérifications de pratiques exemplaires.

Des évaluations complètes de PCI pour chaque foyer ont été effectuées pour s'assurer que tous les enseignements tirés de la pandémie demeurent en place et en pratique, y compris à The Palace LTC. Notre plan de lutte contre la pandémie reflète les leçons que nous avons apprises et fait partie d'un Programme de préparation aux situations d'urgence plus complet. Tous les principaux volets de travail liés à la pandémie, comme les niveaux de dotation et la surveillance de l'équipement de protection individuelle (EPI), continuent d'être surveillés de façon centralisée par l'entremise de nos responsables et spécialistes de PCI qui sont supervisés par le Dr Jim Ayukekbong, vice-président, Prévention et contrôle des infections.

Améliorer les soins, tous les jours

Chez Southbridge, nous saisissons cette occasion de diriger le changement et de bâtir un avenir meilleur pour les soins aux aînés. Notre stratégie *Améliorer les soins, tous les jours* est notre nouveau plan national pluriannuel visant à améliorer les soins, chaque jour, dans tous les foyers que nous opérons. Nous nous concentrons sur cinq domaines clés à améliorer :

1. *Améliorer la qualité de vie de ceux que nous prenons en charge pour les résidents*
 - Augmenter de plus de 1 000 le nombre de postes à temps plein au sein de nos équipes de soins.
 - Éliminer les chambres à coucher à logements multiples, afin d'améliorer la protection de la vie privée, la réponse de PCI et une meilleure qualité de vie.
2. *Soutenir le succès de notre équipe*
 - Lancement d'un programme Care Champion nommé par les pairs, ouvert à tous les membres de l'équipe pour célébrer leur dévouement et leur passion.
 - Dépasser les exigences gouvernementales en matière de congés payés et de congés de maladie.
 - Améliorer la prévention et le contrôle des infections, aider les membres de l'équipe à obtenir la certification PCI.
3. *Mobiliser les résidents et les familles en tant que partenaires dans les soins et le changement organisationnel*
 - Améliorer la communication et l'engagement avec les résidents et les familles.
4. *Remplacer ou rénover les vieux foyers de soins de longue durée*
 - Remplacer tous les plus vieux foyers de notre réseau et améliorer ou moderniser nos foyers, quel que soit leur âge.
5. *Accroître la transparence et la responsabilisation*
 - Accéder à des informations en temps réel sur l'environnement de soins de votre proche.
 - Fonctionner avec une ouverture et une transparence accrues

Notre programme de qualité et de sécurité

L'amélioration de la qualité de vie de ceux dont nous prenons soins est le principe fondamental de notre stratégie *Améliorer les soins, tous les jours*.

Au cours de la dernière année, chez Southbridge, nous avons lancé un certain nombre d'initiatives en matière de qualité et de sécurité : de l'éducation compréhensive à la culture de la sécurité pour tous les membres de l'équipe à l'amélioration des rapports d'intelligence d'affaires sur la qualité et la sécurité, pour n'en nommer que quelques-uns. Notre projet de Technologie de sécurité des médicaments (TSM) est axé sur l'amélioration de la sécurité des médicaments grâce à plusieurs volets de travail, y compris l'un de nos indicateurs de qualité, la réduction de la déprescription d'antipsychotiques.

Les hauts responsables opérationnels et de la qualité assistent à un appel sur la Qualité des soins, où les incidents critiques et les résultats des inspections réglementaires sont examinés, afin d'identifier les occasions d'amélioration de la qualité au niveau du système. Ces occasions sont mises en œuvre grâce à nos Équipes d'amélioration de la qualité et d'autres initiatives de qualité et de sécurité.

Chez Southbridge, nous voyons l'assurance de la qualité et l'amélioration de la qualité sur un spectre dans notre programme de qualité et de sécurité et nous tirons parti des outils et des techniques d'amélioration de la qualité pour passer à une vision vraiment proactive de la qualité plutôt qu'à une vision purement réactive basée uniquement sur la conformité.

Gouvernance et responsabilité

La responsabilité et la transparence font partie de notre promesse *Améliorer les soins, tous les jours*.

La gouvernance de la qualité et de la sécurité s'étend à partir des Comités de qualité continue au niveau des foyers, le Comité de gestion de la qualité et des risques de Southbridge, jusqu'à l'Équipe de la haute direction et le Conseil d'administration, où nous rendons compte par l'intermédiaire d'un comité dédié à la qualité et aux risques.

Les indicateurs et les cibles de qualité sont établis au moyen d'une analyse compréhensive du rendement du foyer, de points de repère de l'ICIS et de la littérature émergente fondée sur les données probantes autour des pratiques exemplaires en matière de santé des aînés. Grâce à des discussions avec les membres de l'équipe a

travers l'organisation et les Conseils de résidents et de familles, une proposition est examinée et approuvée par l'exécutif et le conseil d'administration de Southbridge. La performance de qualité fait partie du programme d'incitation au leadership.

Les résultats trimestriels en matière de qualité et de sécurité sont partagés à travers l'organisation, ainsi qu'avec les résidents et les familles par l'intermédiaire des Conseils des résidents et des familles, dont leurs contributions sont intégrées à nos plans d'amélioration de la qualité.

Les membres de l'équipe reçoivent un encadrement et une formation pour s'engager plus pleinement dans les initiatives d'amélioration de la qualité dans leurs foyers.

L'équipe d'amélioration continue de la qualité de notre foyer

The Palace LTC a un Comité d'amélioration continue de la qualité composé de représentants interdisciplinaires qui sont les champions de la qualité et de la culture de sécurité du foyer. La composition de notre comité reflète la diversité des membres de notre équipe et des résidents que nous servons.

Le travail de notre Comité d'amélioration continue de la qualité fait partie d'un système plus large de la gouvernance de la qualité de Southbridge, alors que nous travaillons ensemble pour *Améliorer les soins, tous les jours*.